

Auswertungsbogen Qualitäts-Umfrage

Kategorie	Durchschnitt
Internetauftritt	1,4
Verkehrstechnische Erreichbarkeit / Parkmöglichkeiten	1,2
Gestaltung der Kanzlei	1,1
Besucherempfang persönlich	1,0
Telefonischer Empfang	1,1
Berater	
Erreichbarkeit	1,1
Freundlichkeit	1,1
Verständlichkeit	1,3
Kompetenz	1,1
Zuverlässigkeit	1,1
Geschwindigkeit	1,3
Qualität	1,1
Flexibilität	1,1
Mitarbeiter	
Erreichbarkeit	1,1
Freundlichkeit	1,1
Verständlichkeit	1,2
Kompetenz	1,1
Zuverlässigkeit	1,1
Geschwindigkeit	1,1
Qualität	1,2
Flexibilität	1,0
Initiative/vorausschauende Beratung/Planung	1,4
Versorgung m. Informationen individuell	1,3
Versorgung m. Informationen per newsletter	1,3
Vertretung bei Banken, Versammlungen etc.	1,4
Weiterempfehlung bei Spezialproblemen (z.B. Notare, Rechtsanwälte)	1,4
Honorartransparenz	1,5
Preisgestaltung	1,7
Gesamtdurchschnittsnote	1,2
<i>Legende: 1 = gut, 2 = mittel, 3 = nicht so gut</i>	